

보도시점

2023. 12. 7.(목)
행사시작(13:30) 이후

배포

2023. 12. 7.(목)

의료·돌봄 통합지원 사업 전국 확산을 위한 성과공유 및 토론의 장 마련

-노인 의료·돌봄 통합지원 실천 우수사례 유공자 시상,
정책포럼, 우수사례 발표 등 -

보건복지부(장관 조규홍)는 12월 7일(수) 13시 30분 제주도 새마을금고연수원 한라산홀에서 「노인 의료·돌봄 통합지원」 성과공유대회 및 2023년 제2회 정책포럼을 개최하였다.

이번 행사는 초고령사회에 대비하기 위해 올해부터 시행되고 있는 ‘노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업’ 1차년도 추진 성과를 공유하고, 정책 제안 논의 등 전국적 확산 기반을 마련하기 위해 열렸다.

* '23년 7월부터 '25년 12월까지 의료-요양-돌봄 서비스 제공기관 간 연계방안 등 시범 운영

이날 행사는 보건복지부가 주최하고 국민건강보험공단과 한국보건복지인재원이 공동 주관하여, 시범사업에 참여하는 12개 시군구*와 자체 추진 지방자치단체 등 160여 명이 함께하였다.

* 광주광역시 서구·북구, 대전광역시 대덕구·유성구, 경기도 부천시·안산시, 충청북도 진천군, 충청남도 천안시, 전라북도 전주시, 전라남도 여수시, 경상북도 의성군, 경상남도 김해시

성과대회 1부 시상식에서는 의료·돌봄 통합지원 추진 유공 기관표창 12개 지자체 또는 단체, 2023년 지역복지사업평가 ‘지역사회 통합돌봄 서비스 제공’ 부문 우수 지자체 8개, 노인 의료·돌봄 통합지원 실천 우수사례로 선정된 9개 팀 등에 대한 장관표창 및 상장 수상이 있었다.

이어서 진행된 2부 정책포럼에서는 방석배 보건복지부 통합돌봄추진단장이 ‘노인 의료·돌봄 통합지원 정책방향’에 대한 기조강연을 하고, 유애정

건강보험연구원 통합돌봄연구센터장과 김대균 가톨릭대학교 인천성모병원 권역호스피스센터장이 2023년 시범사업 성과와 생애말기 돌봄 연계에 대해 각각 주제발표를 하였다.

이해중 건강보험연구원장이 좌장을 맡아 토론을 진행하며, 토론에 참여한 분야별 전문가들은 대상자의 기준, 서비스 제공 및 운영에서 전반적으로 고려되어야 할 정책의 방향, 추가적으로 필요한 정보 및 인프라 등에 대하여 활발하게 논의한다.

다음날에는 충청북도 진천군, 광주광역시 서구, 경기도 부천시, 인천광역시 부평구, 국민건강보험공단에서 노인 의료·돌봄 통합지원 체계 구축과 서비스 제공 우수사례를 발표하고 공유하는 시간을 가진다.

김현준 보건복지부 인구정책실장은 “2025년 노인인구가 1천만 명을 넘어설 것으로 예측되고, 선제적이고 적극적인 대응이 필요한 상황이다” 라며, “돌봄이 필요한 노인이 살던 곳에서 존엄한 노후를 보낼 수 있도록 의료·요양·돌봄 제도 전반을 개편하는 종합계획을 수립하고 관련 법 제정도 적극적으로 추진하겠다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 노인 의료·돌봄 통합지원 성과공유대회 및 정책포럼 개요
 2. 노인 의료·돌봄 시상 내역
 3. 지자체별 우수사례

담당 부서	노인정책관	책임자	팀 장	박소연 (044-202-3040)
	통합돌봄추진단	담당자	사무관	노향미 (044-202-3034)



< 목 적 >

- ◆ 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 성과를 공유하고 대내외 관심 및 이해도 제고와 현장·학계 전문가들의 의료·돌봄 연계 고도화 방안 논의

□ 행사 개요

- (일시) '23. 12. 7.(목)~ 8.(금) 13:30 ~ 16:30
- (장소) 제주도 새마을금고연수원 한라산홀
- (참석) 160여 명
 - 보건복지부, 건보공단, 보건복지인재원, 시범사업 12개 지역 지자체* 등
 - * 참석 지자체(12) : (경북) 의성 / (광주) 북구·서구 / (대전) 대덕·유성 (충남) 천안 / (충북) 진천 / (경기) 안산·부천 / (경남) 김해 / (전남) 여수 / (전북) 전주
- (주최) 보건복지부, (주관) 국민건강보험공단, 한국보건복지인재원

□ 식순

날짜	순서	시간	내용
12. 7. (1일차)	【1부】 노인 의료·돌봄 통합지원 유공자 시상식	13:30 ~ 14:30 (60')	개회 및 국민의례
			- 인사말씀(보건복지부 인구정책실장) - 축사(국민건강보험공단) - 축사(한국보건복지인재원장)
		표창 수여식	
		- 우수지자체, 우수사례공모전, 지역복지평가 등	
		휴식(20')	
【2부】 2023년 제2회 정책포럼	14:50 ~ 17:20 (150')	기조강연	노인 의료·돌봄 통합지원 추진방향 방석배(보건복지부 통합돌봄추진단장)
		발제 I	노인 의료·돌봄 통합지원 추진 성과... 유애정(건강보험연구원 통합돌봄연구센터장)
		발제 II	생애 말기 노인 의료·돌봄 연계 ... 김대균(카톨릭의대 인천성모 가정의학과)
		토론	좌장 이해중(건강보험연구원장) ① 이용재 교수(호서대학교 사회복지학과) ② 김창오 교수(중앙대학교 지역돌봄연구소) ③ 배지영 교수(한국보건복지인재원) ④ 문창용 부구청장(대전광역시 유성구) ⑤ 박소연 팀장(보건복지부 통합돌봄추진단)
12.8. (2일차)	【3부】 노인 의료·돌봄통합지원 시범사업 성과공유대회	09:00~ 11:30 (150')	지자체 및 건보공단 우수사례 발표
			- 우수사례 발표(충북 진천군, 광주광역시 서구 경기도 부천시, 인천광역시 부평구청, 건보공단)
			휴식(15')
	전문가 초청 특강		

붙임 2

노인 의료·돌봄 통합지원 시상 내역

구 분		지사체, 단체명
노인 의료돌봄추진유공 장관표창 (12)		서울특별시 은평구, 광주광역시 남구, 대전광역시 대덕구, 인천광역시 부평구, 강원특별자치도 춘천시, 충청남도 천안시, 전라남도 여수시, 경상북도 의성군, 경상남도 김해시, 제주특별자치도 서귀포시, 보건복지인재원, 대덕종합사회복지관
지역복지평가 복지행정상 (8)	대 상	충청북도 진천군
	최우수	광주광역시 서구
	최우수	경기도 부천시
	우 수	서울특별시 성동구
	우 수	광주광역시 북구
	우 수	대전광역시 유성구
	우 수	경기도 안산시
	우 수	전라북도 전주시
노인 의료·돌봄 통합지원 실천우수사례(9)	최우수	광주광역시 서구 스마트통합돌봄담당관 돌봄지원팀 (사례 : 내 집에서 100세까지 살아야제!)
	우 수	경기도 부천시 보건소 건강증진과 건강돌봄팀 (사례 : 우리 집에서 건강한 노후 통합건강돌봄센터가 함께합니다)
	우 수	인천광역시 부평구 복지정책과 통합돌봄팀 (사례 : 작전명, 의료·돌봄 지원 통합돌봄 사업을 사수하라)
	우 수	전라북도 전주시 덕진구 인후1동행정복지센터 이지은(지방간호주사보) (사례 : 내 집에서 받는 의료 돌봄)
	장 려	충청남도 천안시 원성2동행정복지센터 김찬영(지방간호서기) (사례 : 손 닿지 않는 곳까지 거미줄처럼 촘촘히 뻗어나가는 노인 의료·돌봄 안전망)
	장 려	경상북도 의성군 복지과 (사례 : 지치고 웅크린 마음을 통합돌봄이 퍼드립니다.)
	장 려	전라남도 영광군 가정행복과 통합돌봄T/F팀 (사례 : 식생활 지원을 연계한 노인 의료·돌봄 통합지원)
	장 려	제주특별자치도 서귀포시 표선면사무소 고서경(지방간호서기) (사례 : 따뜻한 손길로, 마음을 두드리며)
	장 려	서울특별시 은평구 살림의료복지사회적협동조합 강효주 (사례 : 제도 안팎에서, 지역에서 이루어낸 의료·돌봄 통합지원 이야기 “침대 밖 생활이 두려운 당신에게”)

【1】 서울특별시 은평구

□ 민관협력을 통한 돌봄사각지대 발굴 및 원스톱 돌봄서비스 제공

- 퇴원환자 지역사회 정착을 위한 주거, 보건의료, 돌봄서비스 제공
 - 병원(요양병원 등) 상호협력을 통한 퇴원환자 원스톱 돌봄SOS 서비스 제공
 - 긴급복지(의료비) 지원대상자 퇴원환자 케어플랜 수립 및 돌봄서비스 제공
- 다양한 방문의료서비스 인프라 구축을 통한 빈틈없는 서비스 제공
 - 장기요양 재택의료센터 시범사업 추진을 통한 의료-요양-복지 연계체계 마련
 - 살림재택의료센터 추진으로 거동불편 재택환자의 방문의료서비스 활성화
 - 지속가능한 통합관리를 위한 ‘어르신 건강동행 사업’ 추진

□ 통합지원의 성공적 정착을 위한 지역의 특색을 반영한 통합돌봄 기반 마련

- 사회적경제를 주축으로 한 은평형 지역사회 통합돌봄 모델 개발 추진 및 민간 대학과 협약을 통한 통합돌봄 관련 종사자 역량강화 교육 운영
- 보건+복지 기능강화를 통한 건강맞춤 통합돌봄서비스 ‘돌봄에 건강더하기’ 사업 추진

【2】 인천광역시 부평구

□ 부평형 ONE-STOP 의료·돌봄 지원체계 구축

- 동 통합돌봄창구를 거점으로 구 통합돌봄팀, 구 협업부서, 서비스 제공기관, 통합돌봄 안내창구가 협력하는 ONE_STOP 의료·돌봄 지원체계 구축
- 동 통합돌봄창구 내 돌봄 전담인력(사회직+간호직) 배치로 돌봄사각지대 대상자 적극 발굴 및 동 돌봄회의를 통한 신속한 서비스 연계
- 부평구 내 210개 기관을 7개 권역으로 나눈 민·관협력 네트워크 구성으로 지역계획의 운영 및 돌봄문화 확산에 기여

□ 노인 의료·돌봄 통합지원을 위한 다양한 특화서비스 확충

- 방문의료사업, ‘낙상예방 작업치료 지원’, ‘안심복약지도 사업’ 등 의료·돌봄사업 자체추진 간 다양한 기관과 협업을 통한 돌봄대상자의 가정 내 건강한 삶 지원
- 인천 유일, 『장기요양 재택의료센터 시범사업』 추진으로 방문의료 2채널 운영에 따라 의료사각지대 공백 최소화
- 돌봄(틈새돌봄)·일상생활(이동지원)·주거(무장애환경개선사업 등 7개 특화사업 추진

【3】대전광역시 대덕구

□ 거동불편 어르신→ 방문의료지원센터

- 의사+간호사+사회복지사로 구성된 팀이 방문 양·한방 의료서비스 제공
- 방문(양 한방)진료 및 케어플랜 수립을 통한 사례관리, 맞춤형 건강서비스 등 지원
- 월 1회 이상 방문진료 통한 거동 불편 대상자에 대한 의료접근성 개선
- 지속적·장기적 의료서비스 필요 대상자 증가에 따른 대상자 욕구 대응 공백 발생 시 의료 전달체계 역할로서 공백 최소화

□ 거동가능 어르신→노인맞춤돌봄서비스 복지관(3개소) 해피엔딩 돌봄건강학교

- 권역별 노인 친화형 멀티플렉스 공간 조성 통해 '살던 곳'에서의 건강한 노후생활 지원
- 지역사회 내 건강·돌봄서비스 연계 및 정주환경 조성으로 병원(시설) 입원(입소) 지연 및 예방
- 보건소, 치매안심센터 등 방문운영 프로그램 적극 활용 건강/의료돌봄 서비스 제공

【4】광주광역시 남구

□ 돌봄이 필요한 곳에 언제나 「광주+ 으뜸효 남구 통합돌봄」

- 의무방문대상* 6,220명 선정·방문상담을 통해 돌봄 필요도를 판단하고 돌봄 서비스 누락 방지, 기존 돌봄서비스 우선 연계
 - * 75세이상 장기요양등급자, 지체뇌병변 심한 장애인 청장년1인 수급자, 복지사각지대 발굴자
- 돌봄이 필요한 곳에 '광주+ 으뜸효 남구 통합돌봄' 제공
 - 기존 돌봄서비스가 부족하거나 여전히 돌봄이 필요한 대상자에게 '광주다움 통합돌봄' 7대 서비스(가사, 식사, 동행, 건강, 안전, 주거편의, 일시보호) 제공
 - 퇴원1인가구 재택돌봄 및 방문세탁 등 남구 특화서비스 제공
- 긴급한 위기 상황에는 '긴급 돌봄' 서비스 제공
 - 신체기능 저하 및 정서적 불안정 등 긴급 위기상황에 즉각 돌봄이 필요하나 기존 돌봄 및 광주다움 통합돌봄의 즉각적인 제공이 어려운 경우
- 돌봄콜(1660-2642)과 7979복지콜센터(607-7979)를 통한 접수로 통합돌봄의 접근 편의성 향상

【5】 강원특별자치도 춘천시

- **춘천형 노인통합돌봄사업 자체 모델5개분야: 식생활 일상생활 의료 주거 스마트 구축**
 - 노인복지관, 종합병원, 국민건강보험공단, 지역자활센터, 보건소, 의원, 한의원 등과 **협력체계 구축**, 통합돌봄 추진
 - 거동불편 노인의 가정에 의사가 직접 찾아가 **의료서비스 제공**
 - 기초연금 등 일반노인으로 서비스대상 확대하는 등 **보편적 돌봄복지 구현**
 - 본인부담금 부과 : 보장구분에 따른 차등된 본인부담금 부과 방식 채택
 - ※ 저소득층 외 돌봄 사각지대 지원 및 보호자 부양 부담감 감소
 - **돌봄의 공공 책임성 강화**로 돌봄서비스의 안정성 및 지속성 확보
 - 돌봄도시락 제조업체 : 민간 ⇒ 노인복지관으로 전환, 안정성과 품질향상
 - 배송인력 : 노인일자리 100명 확보, 노인 안부 확인 및 위기상황 대응
 - 주민이 주민을 돌보는 “선한이웃 마을복지계획단” 연계 등 **돌봄공동체 조성**
 - 원거리 지역 등 복지자원이 부족한 지역의 돌봄서비스 제공

【6】 충청남도 천안시

- **다직종·다기관 민·관협력체계 발판 확보**
 - 민·관·공의 협력 ‘함께하는 간담회’ 실시로 ‘의료돌봄 통합지원’ 필요성 강조
 - 대상자 발굴부터 서비스 제공까지 모든 단계 건보공단, 보건소, 복지관, 의료기관, 지역대학 등의 민간 참여를 효과적으로 이끔.
 - 『의료돌봄 소통방』 개설·운영과 공동사례관리 효과를 위해 회의 64회, 교육 82건, 업무협약 7개 기관 등으로 보건과 복지의 연계, 상호이해 증진에 앞장
- **다양한 재가서비스 구축 및 대상자 중심의 맞춤형 서비스 제공**
 - 방문의료 7개, 생활지원 7개, 건강관리 5개, 주거지원 5개 등 총 24개로 구성된 다양한 재가 서비스 대상자 욕구에 따라 지원
 - 5년간 방문의료 1,524명, 생활지원 3,609명, 주거개선 452명 등 지원
- **지역내 의료기관과 집으로 찾아가는 재택의료 서비스 구축**
 - 공공의료기관인 천안의료원과 함께 의사, 간호사, 사회복지사가 팀을 이루어 재택의료 서비스 지원
 - 천안시의사회·한의사회·약사회 등 의약단체가 참여하여 서비스 제공, 구강관리 모델을 개발·제공하는 등 방문의료 서비스 구축

【7】전라남도 여수시

□ 시범사업 이전 선도적 통합지원체계 구축

- 민선8기 출범과 동시에 보건소장을 외부 공모로 의사를 채용
- 조직개편으로 통합돌봄팀 신설, 지역사회 노인 통합 돌봄 지원 조례 제정
- 지역 실정에 맞는 정책 수립을 위한 65세 이상 어르신 503명 대상 돌봄 필요도 조사 실시로 전략적 비전 토대 마련
- 찾아가는 방문보건·의료서비스를 위해 27개 읍면동에 간호직 공무원 배치

□ 시범사업 유관기관과의 유기적인 업무협조로 공신력 향상에 기여

- 시범사업 유관기관 24개소와 유기적인 업무협의 및 소통하는 행정 추진
- 27개 읍면동 및 보건소와 복지관, 병원 등 총 51개소에 통합지원(안내) 창구 설치로 대상자 적극 발굴 지원

□ 직원 및 기관 역량 강화 적극 추진 및 홍보 강화

- 지역사회 통합돌봄 현장 사례 심층 탐구를 위한 국외연수 뿐만 아니라 선도 사업 지자체 벤치마킹, 사업 설명회·교육 등을 적극 추진
- 언론보도 및 라디오 인터뷰는 물론 이순신광장 옥외전광판, 홍보영상차량, 홍보멀티채널 등을 통한 시범사업 홍보 강화

【8】경상북도 의성군

□ 농촌 지역 특성을 반영한 공공의료중심 돌봄 체계 구축

- 공공의료(공중보건의, 보건진료소장(간호사))를 활용한 방문진료, 방문간호, 방문건강서비스 제공
 - 공중보건의를 활용하여 방문 진료 서비스 제공, 보건진료소장을 활용하여 방문건강서비스 제공으로 지역사회 계속 거주 지원

□ 민-민 상시 돌봄체계 구축 및 운영으로 지속가능한 통합돌봄 모형 제시

- 이웃(이웃돌보미)-마을(마을돌보미)-읍면(행복기동대) 단위 민-민 돌봄 체계 구축·운영으로 촘촘하고 상시적인 사회안정망 및 돌봄 안전망 확보

【9】 경상남도 김해시

□ 방문의료지원 인프라 구축 및 돌봄 연계체계 강화

- 김해시, 김해시보건소, 경상남도 사회서비스원 3자 협약에 의한 방문 의료지원센터 설치하여 방문의료서비스 제공
 - 공공의료 연계망 플랫폼 운영을 통한 대상자 누락 방지
- 김해시의사회 등 보건의약단체와의 협약을 통해 방문 의료인력 부족 공백 해소
- 퇴원환자 협력의료기관 발굴 및 연계로 퇴원(예정)환자 원스톱 의료 지원시스템 구축

□ 대상자 욕구에 기반한 돌봄서비스 제공

- 근골격계 질환으로 일시적 돌봄이 필요한 퇴원 노인을 위한 중간집 운영
 - 원룸형주택, 5가구, 주거·보건의료·요양돌봄 서비스제공
 - 생활전반에 필요한 가전·가구 및 생필품 제공, 전담인력배치
- 가사, 병원, 식사지원, 집수리 등 생활지원서비스 제공 및 주민과 함께하는 마을동행단 운영

【10】 제주특별자치도 서귀포시

□ 「서귀포시 어르신 통합돌봄 지원사업」 자체 추진

- 2022년 지역사회 통합돌봄 선도사업 종료 후 사업 효과성이 높은 주거, 돌봄, 보건의료 6개 사업으로 재구조화하여 자체사업 전환추진
 - (주거) 안심주택, 낙상예방주거환경개선사업 (돌봄)식사지원, 방문목욕, AI안심돌봄 (보건의료)방문운동지도

□ 도시재생사업과 연계한 「서귀포시 통합돌봄 지원센터」 개소('23.3월)

- 서귀포시 통합돌봄 지원사업 추진 거점기관 역할 수행
- 공유공간 확대 운영(1개소→2개소)으로 어르신과 지역주민이 함께 어울릴 수 있는 프로그램 지원을 통한 서로 돌봄 공동체 형성 지원

□ 적극적이고 선제적인 대상자 발굴을 통한 ‘먼저 찾아가는 돌봄’ 실현

- 건강보험공단, 도내 의료기관 등과 협업하여 퇴원환자 및 장기요양 등급 탈락자가 신청하지 않아도 먼저 찾아가는 상담을 통한 선제적 대상자 발굴

□ 장기요양 재택의료센터 시범사업 추진으로 의료·돌봄 통합지원 추진

【11】 한국보건복지인재원

□ '19~22년 통합돌봄 교육사업 수행을 통한 사업추진 기반 마련

- 통합돌봄 사업수행을 위한 담당인력 역량강화
 - 선도지자체의 사업계획 수립을 위한 워크숍 추진 및 담당인력의 핵심 역량기반 교육체계 수립
 - 지역별 교육수요조사 및 담당인력의 교육욕구에 기반한 교육과정운영으로 담당자 역량 강화
- 코로나-19 장기화에 따른 교육공백 최소화를 위한 17종 표준교재 배포 및 온·오프라인 교육과정 개발·운영으로 상시학습체계 구축
- 예방적 노인돌봄체계 구축 및 사업추진을 위한 국가돌봄서비스 담당자 대상 교육확대 및 사례심층분석 연구사업 수행을 통해 우수사례 성과분석

□ '23년 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지원을 위한 지자체 역량강화

- 담당자 전문성강화를 위한 단계별 맞춤교육 추진 및 시범사업 정착을 위한 컨설팅 및 현장사례심층탐구 실시
 - 시범지역 대상, 총 3차 컨설팅 교육을 통한 지자체 전문성강화로 사업추진기반 마련
 - 일본 현장사례심층탐구 추진으로 시범사업 효율적 운영지원 및 주요 시사점 도출
- 의료-돌봄 통합지원 네트워크실천포럼 추진을 통해 전국확산 기반마련 및 지역 간 네트워크 및 상호 학습의 장 제공

[1] (대상) 충북 진천군**□ 지역 특성을 반영한 노인 의료-돌봄 체계 구축**

- 지역 거점 병원에 퇴원 연계-통합간호센터(돌봄스테이션)을 설치하여 퇴원환자 연계 및 통합 간호 서비스 제공으로 퇴원자의 회복기 단축 및 지역사회 계속 거주 지원
- 입원시 초기상담 및 서비스 신청까지 원-스톱으로 지원하여 지역사회 복귀 시 빠른 서비스 제공으로 돌봄 공백 최소화
- 『재택의료센터』 운영으로 지역사회 방문형 의료서비스 체계 구축
- 민간 의료기관과 협업하며 공공성을 강화하는 전달체계 개편으로 부족한 보건-의료 인프라를 해결하고 지역사회 건강-돌봄 체계 마련

□ 주민 참여형 공동체 돌봄 강화로 지역사회 통합돌봄 모형 제시

- 농촌·농업 자원을 기반으로 돌봄, 교육, 재활, 고용 등을 지원하는 『생거 진천 케어팜(carefarm)』을 조성하여 다양한 돌봄 사회서비스 지원
- 경로당 등 마을 단위 공동체 활용을 통한 보편적·예방적 돌봄 체계 마련

[2] (최우수상) 광주광역시 서구**□ 의료에 돌봄을 더하는 방문의료서비스 확충**

- 서구청 내 돌봄지원팀 +재택의료센터+방문의료지원센터가 동일공간 근무 하면서 지역 내 공공-민간 결합형 「의료-돌봄스테이션」 운영
- 전국 최초 서구재택의료센터 운영 등 보건·의료 특화서비스 제공
- 전국 유일 고령자 스마트케어 서비스 및 스마트돌봄정보센터 구축

□ 다직종 다기관 민·관협력 돌봄체계 구축

- 통합필요도 욕구 평가, 인맞춤돌봄서비스와 돌봄필요도 평가도구 통합 운영 등 싱글포인트 돌봄 컨트롤타워 운영으로 돌봄대상자 발굴
- 1단계 동케어회의, 2단계 권역별 케어회의, 3단계 통합지원회의로 사례 회의 체계적 운영으로 대상자 중점관리
- MOU, 주거분야 협력, 통합돌봄협의체 구성, 보건복지주거분야행정협의운영 노인일자리활용 「스마트행정단」 등 공공기관 및 민간단체·시설·전문가 참여
- 통합돌봄 지역특화 교육 추진하여 돌봄 인력 양성 및 역량강화

【3】 (최우수상) 경기도 부천시

□ 민·관 협력 기반, 방문의료 및 건강관리 지원체계 다양화

- 의사, 간호사, 사회복지사 뿐 아니라 작업치료사도 보강하여 방문의료에 재활을 더한 **부천시 재택의료센터** 운영
- 의료적 요구도가 높은 통합지원대상 가구에 방문하여 전문적인 건강 관리와 영양교육, 운동지도를 함께 제공하는 **보건소 통합건강돌봄센터** 구축
- 의사가 직접 건강을 진단하고, 주민으로 구성된 건강리더가 주기적으로 방문해 건강 및 안부를 살피는 **전문화된 건강 돌봄 활동** 실시
- 퇴원환자의 안정적 지역 복귀를 지원하는 거처 마련과 함께 회복지원을 위한 방문진료 등 욕구에 맞는 서비스를 원스톱으로 지원하는 **중간집** 운영

□ 보건·복지 전담 조직 기반을 강화하여 노인 통합지원 경쟁력 제고

- 동 행정복지센터 복지과 통합돌봄 전담팀 운영, 올해 간호직 공무원을 충원·배치하여 **복지+보건 2인 1조 통합지원 상담체계** 운영
- 보건소 내 노인의료돌봄 통합지원 전담팀 설치('23.1.), 지역실정에 적합한 방문의료 지원 시스템 총괄 등 **복지와 보건 파트의 모범적 융합 모형** 제시

구분	주요내용
<p>【최우수상】</p> <p>광주광역시 서구 스마트통합돌봄 담당관 돌봄지원팀</p>	<p>○ 내 집에서 100세까지 살아야제!</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 장기요양 3등급의 86세 노인가구로 두통, 무릎통증, 치아소실로 집에서 누워만 생활하며 삶의 의욕이 저하된 상황 - (지원내용) 【보건의료】 서구재택의료센터 정기방문, 약물 처방 및 투약관리교육, 치매안심센터의 사례관리대상자 의뢰 및 개입 【돌봄】 집중형건강관리(영양)서비스 지원, 방문요양센터와 연계하여 의료용 전동침대 설치, 돌봄택시쿠폰 지원 등 【주거】 주택 개보수서비스제공, 주거편의제공 - (효과) 동 행정복지센터를 주사례기관으로 다학제간 케어회의를 통한 연계협력을 통해 욕구에 맞는 서비스를 효과적으로 제공하여 대상자 스스로 거동할 수 있을 정도로 체력을 회복하게 되어 '100세까지 살고 싶다'는 희망을 갖게 됨
<p>【우수상】</p> <p>경기도 부천시보건소 건강증진과 건강돌봄팀</p>	<p>○ 우리 집에서 건강한 노후, 통합건강돌봄센터가 함께 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 기초노령연금 수급 독거노인으로 고혈압, 허리 골절, 영양부족, 우울감 등 만성질환으로 외출을 못하고 집에서 지내는 상황 - (지원내용) 【건강】 통합건강돌봄센터의 간호사·영양사·운동지도사 파견으로 고혈압·신체기능·영양불균형 해소, 정신건강복지센터.치매안심센터 연계 통한 우울감 극복 지원 【생활】지역자활센터 연계 반찬·세탁·청소서비스 지원 【주거】 지역자활센터 연계 도배지원 - (효과) 통합건강돌봄센터 및 통합돌봄팀의 정보공유 및 소통 강화로 보건·복지서비스를 대상자 욕구에 맞추어 제공, 의료기관에서 통합사례회의를 개최하여 지역의료기관의 협업 강화를 통한 고혈압 등 신체기능 개선, 영양 불균형 해소, 우울감 극복, 생활지원을 통한 일상생활 불편을 해소하는 등 대상자가 지역사회 안에서 건강하게 지낼수 있게 변화됨

구분	주요내용
<p>【우수상】</p> <p>인천광역시 부평구 복지정책과 통합돌봄팀</p>	<p>○ 작전명, 의료·돌봄 지원 통합돌봄 사업을 사수하라!</p> <ul style="list-style-type: none"> - (체계구축) 【조직】 통합돌봄 전담조직 구성(통합돌봄팀 구성, 22개동 행정복지센터에 통합돌봄창구 설치 및 전담인력배치) 【대상자 분류】 의료지원대상자를 A~D군으로 분류하여 대상자 단계별 의료서비스 지원 【민관협업】 동 통합돌봄 담당자, 보건소, 건강증진과, 치매정신건강과, 정신건강복지센터 등 다양한 담당자와 권역회의 통한 상호교류 및 대상자에 대한 서비스 연계체계들 마련 * A군 만성질환관리군 B군 장기요양 재가급여, C군 일시의료돌봄수요군 D군 치매위험군 - (주요사례) 재택의료센터에서 의사와 간호사 방문처치를 통해 2달 만에 욕창 완치, 거동불편으로 의료기관 이용을 못하는 대상자에게 재택의료센터 통해 당뇨병 확인하여 치료 및 교육을 통한 건강 호전, 임종기 대상자가 재택의료센터에서 의사 소견서를 발급하여 자택에서 임종을 맞이할 수 있도록 지원
<p>【장려상】</p> <p>전라북도 전주시 덕진구 인후1동 행정복지센터</p>	<p>○ 내 집에서 받는 의료·돌봄</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 기초연금 수급 및 장기요양등급 4등급 84세 노인 가구로 파킨슨병으로 인해 보행이 거의 불가능한 상황 - (지원내용) 【보건의료】 건강지킴이서포터즈 연계, 건강주치의 방문 진료, 다제약물관리사업 연계, 일차의료 방문진료수가 시범사업 연계 지원 【주거】 낙상예방 작업치료 연계, 화장실 안전바 설치 등 - (효과) 복지·영양·건축·의료 등 각 분야의 전문가로 구성된 민관 사례회의체인 통합지원회의를 통해 다양한 민간자원을 통합적으로 지원하여 대상자가 자발적인 꾸준한 약물을 복용하고 재활을 위한 홀로 홈트레이닝 등 건강 및 정서적 안정감이 회복됨
<p>【장려상】</p> <p>충청남도 천안시 원성2동 행정복지센터</p>	<p>○ 손 닿지 않는 곳까지 거미줄처럼 촘촘히 뻗어가는 노인 의료 돌봄안전망</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 기초연금 수급 83세 노인으로 뇌졸중으로 인한 외상생활 중으로 영양결핍, 기력저하, 의사소통 불가, 돌봄안전망 부재인 상황 - (지원내용) 【보건의료】 장기요양제도 안내하여 3등급 받을수 있도록 지원. 방문진료.방문간호서비스 제공 【돌봄】 민간기관 연계를 통한 밑반찬 지원, 반려로봇 제공 【주거】 낙상사고 예방을 위한 손잡이 및 방지매트 설치 - (효과) 민간서비스 제공기관과의 긴밀한 협력을 통해 대상자가 혼자 일어설 수 있고 간단한 의사소통까지 가능하게 되어 본인의 희망대로 자택에서 의료돌봄서비스를 받으며 생활 중임

구분	주요내용
<p>【장려상】</p> <p>경상북도 의성군 복지과</p>	<p>○ 지치고 웅크린 마음을 통합돌봄이 펴드립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 장기요양 2등급의 75세 노인가구로 고혈압, 당뇨, 치매, 파킨슨, 골다공증, 우울증 공황장애를 겪고 있는 상황 - (지원내용) 【의료】 방문진료, 방문간호, 보건의료서비스 제공 【돌봄】 노인복지관에 의뢰하여 밑반찬 및 연탄·쌀 지원 - (효과) 대상자의 주욕구였던 의료적인 부분외에 다양한 복지 연계를 통한 서비스 제공으로 당초 행정기관의 방문에 회의적이었던 대상자가 현재는 방문진료.간호에 대한 만족도가 높은 상황으로 지속적인 욕창 치료, 근력강화 교육 등을 받고 있음
<p>【장려상】</p> <p>전라남도 영광군 가정행복과 통합돌봄T/F팀</p>	<p>○ 식생활 지원을 연계한 노인 의료·돌봄 통합지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 독거노인으로 뇌경색, 고혈압, 치매, 류마티스성 관절염을 앓고 있으며, 자주 넘어지며 온종일 거의 누워있음 - (지원내용) 【의료】 방문의료 서비스 제공 【생활】 맞춤형 영양도시락 지원 봉사단 방문 지원 【주거】 응급안전안심서비스 제공 - (효과) 외부 화장실 사용이 가능해졌으며 누워있는 시간이 줄어들게 됨. 한의사 방문과 간호서비스 제공, 맞춤형 영양도시락 지원, 신체기능 향상으로 일상생활 만족도 높아짐
<p>【장려상】</p> <p>제주특별자치도 서귀포시 표선면사무소</p>	<p>○ 따뜻한 손길로, 마음을 두드리며</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 기초생활대상자인 독거노인으로 거동이 불편하고 이웃과 왕래가 없어 응급상황 대비가 필요한 상황 - (지원내용) 【건강】 방문헬스케어 실시, 가정방문하여 건강상태관리, 방문복약지도, 심리 정서지원 상담치료, 뇌병변 장애인 등록 지원 【생활】 행복나눔 희망뱅크 물품지원 연계 【주거】 계단 난간 안전바 설치 - (효과) 퇴원 후 통합돌봄 어르신 토탈케어 서비스, 재가 의료 식사지원 서비스 등 받으며, 본인 스스로 재활의지를 가질 수 있도록 함으로써 긍정적인 변화를 보임
<p>【장려상】</p> <p>서울특별시 은평구 살림의료복지 사회적협동조합</p>	<p>○ 제도 안팎에서, 지역에서 이루어낸 의료·돌봄 통합지원 이야기</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사례개요) 준와상 상태, 고혈압, 당뇨, 근력저하로 보행 불가 상태로 누워서 생활하면서 알콜에 의존하며 식사를 거부 - (지원내용) 【건강】 사회복지사, 의료진, 치과위생사, 영양보호사 협업하여 보건소 재활치료사 방문 재활지원, 돌봄네트워크와 연계 【주거】 화장실 미끄럼 방지 매트, 중간집 입주 지원 - (효과) 걸을 수 있게 되었으며, 가족여행의 꿈을 이루어져 자신의 욕구를 실현할 수 있게 됨