

지역사회서비스 고도화를 위한 민·관 논의의 장 열려

- 제5차 사회서비스 정책 포럼 개최('23.11.1.) -

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 11월 1일(수) 14시, 포스트타워 대회의실(서울 중구 소재)에서 제5차 사회서비스 정책 포럼을 개최하였다.

정부는 사회서비스 고도화 추진방향*에 따라 지역사회서비스의 양(量)을 확대하고 질(質)을 높이기 위한 정책을 추진하고 있다. 이번 행사는 민·관, 특히, 서비스 이용 경험이 있는 국민이 함께 모여 지역사회서비스 고도화를 위한 방안을 모색하기 위해 마련되었다.

* [5.31일 보도자료] '국민이 체감하는 선진 복지국가 전략 수립' 참조

중앙사회서비스원 조상미 원장의 개회사와 보건복지부 김기남 사회서비스 정책관 및 아동권리보장원 정익중 원장의 축사로 시작된 이번 행사는 중앙사회서비스원 유튜브*를 통해서도 실시간 중계되었다.

* 중앙사회서비스원 유튜브 : <https://www.youtube.com/@kcpass>

이날 행사는 1부의 시상식과 2부의 포럼으로 나누어 진행되었다. 1부에서는 '지역사회서비스 행복스토리 공모전'의 수상작에 대한 시상식이 진행되었다. 보건복지부는 지난 9월 14일(목)부터 10월 13일(금)까지 지역사회서비스 이용사례와 관련 콘텐츠를 공모하고 총 185건의 사례와 51건의 콘텐츠를 접수하였으며, 이 중 관련 분야 전문가 등으로 구성된 심사위원회를 거쳐 8건의 수상작을 선정하였다.

수상작에 대해서는 보건복지부 장관 및 중앙사회서비스원 원장의 상장과 상금이 수여되었다. 특히, 대상과 최우수상 수상자는 이날 행사에서 이용 경험을 직접 소개하는 시간을 가졌다.

< 지역사회서비스 행복스토리 공모전 수상 내역 >

분야	구분	인원(팀)	시상 내역	수상자 및 작품명
글 부문	대상	1	보건복지부 장관상	(이수아) 불안함과 초조함 속에 숨어있던 나의 진짜 마음
	최우수상	2	보건복지부 장관상	(박정해, 백도유) 엄마.아빠가 없으면 (김시현) 나의 지난 발자국과 씬표, 지역사회서비스 투자사업과 함께하다
	우수상	2	중앙사회서비스원 원장상	(유재진) 곱은 마음을 치유했다 (손해원) 가시없는 '호저'를 바라며
콘텐츠 부문	행복상	1	중앙사회서비스원 원장상	(신이지, 길지민) 지역사회서비스 희망찬 내일을 말하다
	감동상	2	중앙사회서비스원 원장상	(김유진, 박정수) 나에게 지역사회서비스는 어떤 존재일까 (채보원) 키가 쑥쑥 몸도 튼튼, 우리는 바른체형 키성장 수업해요

* 각 수상작의 내용은 < 붙임3 > 참조

2부 포럼은 한국보건사회연구원 박세경 선임연구위원의 ‘지역사회서비스의 현황과 미래’를 주제로 한 기조강연으로 시작되었다. 박세경 연구위원은 기조강연을 통해 2007년, 지역사회서비스가 도입된 후, 그간의 발전 경과와 현황을 진단하고 고도화를 위한 개선 방향을 제언하였다.

이어 중앙사회서비스원 지역사회서비스지원단 강현옥 단장은 각 지역의 상황과 특성을 반영한 변화가 중요함을 강조하며 구체적 혁신사례를 소개하였다. 경기도 복지사업과 복지사업팀 이은주 팀장은 ‘일상돌봄 서비스 사업’ 사례를 통해 일상돌봄 서비스의 의미를 되짚어보고 추진현황과 계획을 소개하였다. 이후, 성공회대 김용득 교수를 좌장으로 앞선 두 주제에 대한 토론*이 진행되었다.

* 동국대 최상미 교수, 울산시 복지정책과장 박경례, 전북지역사회서비스지원단 정하나 단장, 김태우 심리언어연구소 김태우 대표, 복지부 사회서비스사업과장 권민정

보건복지부 김기남 사회서비스정책관은 “사회서비스 고도화를 통한 이용자 및 공급자 지원 확대, 신규 서비스 개발, 법·제도 개선 등 혁신기반 조성으로 지역사회서비스가 국민의 삶의 질을 획기적으로 높일 수 있는 서비스로 거듭날 수 있도록 최선을 다하겠다” 라고 밝혔다.

중앙사회서비스원 조상미 원장은 “17년간 국민의 곁을 지켜온 지역사회서비스가 보다 더 친숙하고 질 좋은 서비스로 발전할 수 있도록 중앙사회서비스원도 제공기반을 조성하고 지원하기 위해 계속 노력하겠다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 「제5차 사회서비스 정책 포럼」 개요
 2. 「제5차 사회서비스 정책 포럼」 포스터
 3. 「지역사회서비스 행복스토리 공모전」 수상작 내용

담당 부서 <총괄>	사회서비스정책관 사회서비스사업과	책임자	과 장	권민정 (044-202-3220)
		담당자	사무관	채지현 (044-202-3227)
	중앙사회서비스원 사회서비스혁신본부 혁신기획부	책임자	부 장	이대영 (02-2271-9033)
		담당자	과 장	박선정 (02-2271-9029)
	사회서비스혁신본부 지역사회서비스 중앙지원단	책임자	단 장	강현옥 (02-2271-9045)
		담당자	과 장	김유니 (02-2271-9046)



□ **포럼 개요**

- (일시·장소) '23.11.1.(수) 14:00~16:40, 포스트타워 대회의실
- (내용) 지역사회서비스 행복스토리 공유회(시상식) 및 제5차 사회서비스 정책포럼(“지역사회서비스의 현황과 미래”)
- (진행방법) 대면 + 비대면 ※ 중앙사회서비스원 **YouTube** 온라인 생중계

□ **세부 일정**

구분	시간	내용 및 주제	비고
1부 행복스토리 공유회	14:00~14:03	개회 선언 및 내빈 소개	
	14:03~14:07	개회사(중앙사회서비스원 조상미 원장)	
	14:07~14:11	축사(보건복지부 김기남 사회서비스정책관)	
	14:11~14:15	축사(아동권리보장원 정익중 원장)	
	14:15~14:25	행복스토리 공모전 시상식 * 수상자(팀) 상장 및 부상 수여(8건)	사회서비스 정책관, 중앙사회 서비스원장
	14:25~14:40	사례 발표(대상 1건, 최우수상 2건)	
휴 식	14:50~15:00	휴식(아카이브 전시 관람)	
	15:00~15:03	2부 개회	
2부 사회서비스 정책포럼 (지역사회 서비스의 현황과 미래)	15:03~15:25	(기조 강연) 지역사회서비스의 현황과 미래(한국보건사회연구원 박세경 선임연구위원)	
	15:25~15:45	(주제발표 1) 지역사회서비스 고도화 사례(지역사회서비스 중앙지원단 강현옥 단장)	
		(주제발표 2) 일상돌봄 서비스 사업 사례 (경기도 복지사업과 복지사업팀 이은주 팀장)	
	15:45~16:35	(토론) 좌장: 김용득(성공회대 사회복지학 교수) - 최상미(동국대 사회복지학 교수) - 정하나(전북 사회서비스지원단 단장) - 김태우(김태우 심리연구소 소장) - 박경례(울산광역시 복지정책과장) - 권민정(복지부 사회서비스사업과장)	
16:35~16:40	폐 회		

2023년 행복스토리 공유회 및 제5차 사회서비스 정책포럼

지역사회서비스의 현황과 미래

2023. 11. 1.(수) 14:00 ~ 16:40

포스트타워 대회의실(서울 중구 소공로 70)



유튜브 시청
바로가기



오프라인 참여
사전 신청

YouTube **중앙사회서비스원 · 검색**

14:00 ~ 14:15		개회사 조상미 중앙사회서비스원장 축사 김기남 보건복지부 사회서비스정책관 정익중 이동권리보장원장
제1부 행복스토리 공유회	14:15 ~ 14:40	행복스토리 공모전 시상식 수상 사례발표 대상(1), 최우수상(2)
14:40 ~ 15:00		휴식 (아카이브 관람 전세)
제2부 제5차 사회서비스 정책포럼	15:00 ~ 15:25	기조강연 지역사회서비스의 현황과 미래 박세경 한국보건사회연구원 선임연구위원
	15:25 ~ 15:45	발표① 지역사회서비스 고도화 사례 강현욱 중앙사회서비스원 단장 발표② 일상돌봄 서비스 사업 추진 사례 이은주 경기도 복지사업과 팀장
	15:45 ~ 16:35	주제 지역사회서비스 발전방향 좌장 김용득 상경희대학교 교수 토론 권민정 보건복지부 사회서비스사업과장 최상미 동국대학교 교수 박경례 울산광역시 복지정책과장 정하나 전북지원단 단장 김태우 김태우 심리언어연구소 대표
16:35 ~ 16:40		폐회



보건복지부



중앙사회서비스원

□ 글 부문

수상내역	수상자	수상작 개요
대상	이수아	<p>(제목) 불안함과 초조함 속에 숨어있던 나의 진짜 마음</p> <hr/> <p>◆ ‘청년마음건강지원 서비스’ 이용 사례</p> <p>- “저는 집에 혼자 있으면 이유 없이 초조하고, 안절부절 못해 한가지 일에 집중할 수 없는 것이 너무 힘들었어요, 나에게 어떤 문제가 있는 것 같은데 그게 뭔지 몰라 힘들어하고 있을 때 청년마음건강지원사업에 참여하게 되었어요. 이제는 상담과정에서 배운 것처럼 내가 내 편이 되었고, 그 답을 존중하며 저와 함께 행복하게 살아가기 위해 노력해보려 합니다.”(일부 발췌)</p>
최우수상	박정해 백도유	<p>(제목) 엄마, 아빠가 없으면...</p> <hr/> <p>◆ 청년사회서비스사업단 ‘초등돌봄 서비스’ 이용 사례</p> <p>- “남편이 배를 타고 나가면 아이를 맡길 곳이 마땅치 않아 고민이었습니다. 때마침 지인이 소개해 준 초등돌봄 서비스는 마른 하늘에 단비처럼 우리에게 다가왔습니다. 아이와 엄마의 행복을 지켜준 지역사회서비스에 다시 한번 감사한 마음이 피어오르는 밤입니다.”(일부 발췌)</p>
최우수상	김시현	<p>(제목) 나의 지난 발자국과 심포, 지역사회서비스 투자사업과 함께하다.</p> <hr/> <p>◆ ‘노인신체건강증진 서비스’ 제공 사례</p> <p>- “제공인력, 중간관리자, 서비스 제공기관장에 이르기까지 지역사회서비스투자사업을 경험한지도 벌써 10년째다. 관악구에 계시는 000님은 뇌출혈로 우측 편마비와 약간의 어눌한 발음을 가진 성인 뇌병변장애인이었다. 지역사회서비스를 통해 실내와 주변에서 할 수 있는 근력운동 등을 알려드렸고 그 결과 지난 겨울 낙상 한번 없이 건강하게 봄과 여름을 맞이할 수 있었다. 000님을 통해 지난 10년의 경험을 돌이켜 볼 수 있었고 앞으로 10년을 나아갈 힘을 얻었다.”(일부 발췌)</p>

수상내역	수상자	수상작 개요
우수상	유재진	<p>(제목) 곱은 마음을 치유했다.</p> <hr/> <p>◆ ‘청년마음건강지원 서비스’ 이용 사례</p> <p>- “사회초년생으로 사회복지 분야에 종사하고 있지만 마음 한구석에는 알 수 없는 불안감이 자리 잡고 있었다. 누구에게도 말하지 못할 가슴 속 송곡을 허심탄회하게 터놓고 말할 지인이 없었기에 속마음을 털어놓을 유일한 수단은 소주뿐이었다. 그러던 중 청년마음건강지원사업을 알게 되었고 내면에 있는 불안감을 해소하고 싶은 마음에 신청하게 되었다. 나를 믿어주는 상담사님이 있었기에 그 동안의 설움을 표현할 수 있었다. 이제는 내 인생의 2막이 기대되고 흥미로움이 가득해졌다.”(일부 발췌)</p>
우수상	손해원	<p>(제목) 가시없는 ‘호저’를 바라며</p> <hr/> <p>◆ ‘가사·간병 지원 서비스’ 연계 사례</p> <p>- “익숙하지 않은 이름 호저, 호저는 산미치광이로 불리며 별명처럼 더러운 성질을 가지고 있다. 작은 몸집에 뺨뺨하게 가시를 세우고 있는 깡다구 있는 동물이다. 그를 처음 보았을 때 나는 호저가 떠올랐다. 글도 모르고 부모도 없던 그는 세상의 편견과 무시에 맞서기 위해 스스로 가시로 무장한 호저가 될 수 밖에 없었다. 000님을 돕기 위해 사례관리사 선생님과 고민하여 가사간병 지원서비스를 신청했다. 000님은 항암치료를 위해 고시원에서 병원으로, 병원에서 고시원으로 손발이 되어주는 선생님을 고마워했다. 가사간병 서비스를 통해 어린시절 당연히 받았어야 할 하지만 받지 못했던 돌봄과 사랑을 태어나서 처음으로 받으셨을 수도 있다.”(일부 발췌)</p>

□ 콘텐츠 부문

수상내역	수상자	수상작 개요
<p>행복상</p>	<p>신이지 길지민</p>	<p>(제목) 지역사회서비스 희망찬 내일을 말하다(영상)</p> 
<p>감동상</p>	<p>김유진 박정수</p>	<p>(제목) 나에게 지역사회서비스는 어떤 존재일까(영상)</p> 
<p>감동상</p>	<p>채보원</p>	<p>(제목) 키가 쑥쑥 몸도 튼튼, 우리는 바른체형 키성장 수업해요(영상)</p> 