

## 이달의 협동조합 - 「사회적협동조합 휴먼케어」

‘더 넓은 복지와 더 깊은 돌봄’을 위하여  
지역 필요에 기반한 생애주기별 통합돌봄서비스 제공

기획재정부는 '23년 9월의 협동조합으로 「사회적협동조합 휴먼케어」를 소개한다.

「사회적협동조합 휴먼케어(이하 휴먼케어)」는 지역의 복지 사각지대 해소와 저소득층의 안정적인 일자리 창출을 위해 '08년 우리사주제도 주식회사로 출발하였다. 이후 이러한 역할 수행에는 비영리법인이 적합하다는 판단으로 '19년 사회적협동조합으로 전환\*했다. 현재 123명의 직원조합원을 포함하여 생산자후원자조합원 총 164명이 약 3.3억 원의 출자금\*\*을 기반으로 활동하고 있다.

\* '18년 조직변경 총회에서 44명 주주가 전원 참석하여 전원 동의로 전환 의결

\*\* 86명 조합원이 매월 약 7백만 원(총액 기준)을 정기 출자하며, 요양원 신축 등 신규 사업에 활용

노인과 장애인 대상 사회서비스의 공공성 향상을 도모하는 「휴먼케어」는 ①방문 요양과 목욕장애인 활동 지원사업 등 방문형 서비스, ②노인 맞춤 돌봄 서비스·발달장애인 주간 활동 서비스·청소년 방과후 활동 서비스 등 지역사회 통합돌봄서비스, ③요양원과 주·야간보호센터\*·단기 돌봄센터 운영 등 시설·위탁시설사업, ④장애인 보조기기 대여와 장애인 보장구 판매 등 기기 사업을 수행한다. 이를 통한 연간 매출액은 약 7.3억 원('23년 경영공시)이다.

\* 각 정원은 29명과 20명으로, 노인성 질환으로 요양이 필요한 대상자에게 다양한 프로그램을 제공하여 안정적인 노후 생활과 가족의 부양 부담 완화를 지원

특히, 주거환경개선 등 지역에 필요한 통합돌봄을 실천하기 위하여 주거복지센터, 노인복지센터, 사회복지관, 행정복지센터 등 관계기관과 업무협약을 체결하고 여분 농산물 나눔 사업 등 협력을 강화하고 있다.

「휴먼케어」 송유정 이사장은 “일하는 사람이 주인이 되는 공동체를 실현하며 더 넓고 깊은 복지와 돌봄서비스를 제공해 왔다.”라며 앞으로도 “지역사회의 통합돌봄 기반을 구축하기 위한 노력을 지속하겠다.”라는 계획을 밝혔다.

|       |                  |     |     |                      |
|-------|------------------|-----|-----|----------------------|
| 담당 부서 | 미래전략국<br>지속가능경제과 | 책임자 | 과 장 | 윤영귀 (044-215-5930)   |
|       |                  | 담당자 | 연구원 | 강민지 (hikmj@korea.kr) |

## 참고 1

## 사회적협동조합 휴먼케어 주요 사업 소개

- 방문형 서비스: 방문 요양 및 목욕, 장애인 활동 지원사업, 가사·간병 방문 지원사업 등

**방문 요양 및 방문 목욕**은 요양보호사가 국민건강보험공단이 장기 요양을 인정한 수급자 가정을 방문해 신체·가사 활동 등을 지원하거나 목욕 설비를 갖춘 차량에서 목욕을 제공하는 제도이다. **장애인 활동 지원사업**은 신체·정신적 장애로 혼자 생활이 어려운 장애인에게 활동 지원을 제공하는 사업이다. 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득층을 위해 취약계층의 생활 안정을 도모하는 **가사·간병 방문 지원사업**도 수행한다.  
#노인장기요양보험제도 #장기요양 1·2등급 수급자: 재가 또는 시설급여, 3~5등급 수급자: 재가급여

- 지역사회 통합돌봄서비스: 노인 맞춤 돌봄서비스 사업, 발달장애인 주간 활동 서비스 사업 등

**노인 맞춤 돌봄서비스 사업**은 일상생활이 어려운 취약계층 노인에게 적절한 맞춤형 돌봄 서비스를 제공해 사회적 고립으로 인한 고독사와 자살위험을 낮추고, 안정적인 노후 생활 보장, 노인의 건강 유지와 건강 악화 예방을 위한 사업이다. **발달장애인 주간 활동 서비스**는 발달장애인에게 지역사회 기반 활동에 참여함으로써 '의미 있는 하루, 바람직한 하루'를 보낼 수 있도록 지원하는 사업으로, 참여형(독서 등 자조 모임, 스포츠활동 등 건강증진, 여행과 직업 체험 등 지역탐방 활동, 연극과 영화관람 등 문화 여가)과 창의형(춤, 노래, 악기연주, 합창 등 음악 활동, 그림과 조각·공예 활동 등 미술 활동, 바리스타와 제과제빵 등 요리 활동)이 있다.  
#만 65세 이상 #기초생활수급자 #만 18세~만 64세까지의 발달장애인

- 시설·위탁시설 사업: 요양원과 주·야간보호센터, 돌봄센터 운영

**휴먼케어요양원**은 노인복지법에 따른 노인성 질환으로 요양이 필요한 대상자에게, **휴먼케어주·야간보호센터**는 독립적인 일상생활이 어려운 장기요양수급자 또는 기초생활수급자 등을 대상으로 투약 관리, 간호 관리 서비스, 인지·신체 여가 활동 등을 제공해 심신 건강 유지와 생활 안정을 도모하며 다양한 사회복지서비스를 통해 존엄한 돌봄을 실현한다. 위탁 운영하는 **청주시 장애인 단기돌봄센터**는 청주시 거주 장애인 중 보호자 사유로 돌봄이 필요한 경우 이용할 수 있는 단기 거주 시설로, 일일 최대 20명이 입소 가능하며 365일 24시간 운영한다. **청주시 덕벌다함께돌봄센터**는 만 6~12세의 맞벌이·다자녀 가정 아동에게 초등학교 정규교육 이외의 시간 동안 돌봄서비스를 제공한다.  
#노인요양시설: 장기요양1~5등급 판정자 #장애인 및 아동 대상 단기 돌봄 #상시·일시 돌봄

- 기기 사업: 장애인 보조기기 대여 서비스 사업, 장애인 보장구 판매 등

**장애인 보조기기 대여 서비스**는 지체·뇌병변·척수장애 등을 판정받은 장애 아동과 장애 청소년에게 생애주기별 맞춤형 보조기기를 대여하고, 관리를 지원함으로써 기기 구매에 따른 경제적 부담을 덜고 정서적인 신체 발달을 지원하고 있다. 이 외에도 장애인복지법에 따라 등록된 장애인 등이 **장애인 보조기기** 구매 시 금액 일부를 국민건강보험공단에서 보험 급여비로 받을 수 있다.  
#대여: 1회당 60분, 만 24세 이하 장애 아동과 청소년 #대여: 수동 휠체어, 전동침대, 목욕 리프트, 이동 욕조, 수동침대, 배회감지기 등 6종 #판매: 이동 변기, 안전 손잡이, 목욕 의자, 간이변기, 미끄럼 방지 매트, 미끄럼 방지 양말, 지팡이, 성인용 보행기, 자세 변환 용구, 요실금팬티 등 10종

## 참고 2

## 사회적협동조합 휴먼케어 개요 및 활동사진

### □ 조합 개요(23년 경영공시 기준)

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|
| 조합명     | 사회적협동조합 휴먼케어                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 이사장    | 송유정                          |
| 인가일     | 2019. 04. 04.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 소재지    | 충청북도 청주시                     |
| 조합원 수   | 164명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 조합원 구성 | 생산자 21명,<br>직원 123명, 후원자 20명 |
| 출자금     | 327,420,000원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 매출액    | 7,268,433,066원               |
| 주요 연혁   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (2007년) 자활기업 돌봄서비스공동체 휴먼케어 설립</li> <li>○ (2008년) (주)휴먼케어 설립, 사회적기업 인증(고용노동부)</li> <li>○ (2013년) 노인 공동생활 가정, 노인 주·야간보호센터 개소</li> <li>○ (2019년) 사회적협동조합 휴먼케어 조직변경 인가(보건복지부), 노인 맞춤 돌봄서비스 5권역 수탁기관 선정(청주시)</li> <li>○ (2021년) 장애인 단기돌봄센터 및 덕별다함께돌봄센터 수탁기관 선정(청주시)</li> <li>○ (2022년) <b>베스트 협동조합 어워드 우수상 수상</b>(기획재정부), 휴먼케어요양원 신축 이전</li> </ul> |        |                              |
| 협동조합 소개 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '좋은 일자리에서 좋은 서비스가 나온다'라는 가치를 바탕으로 '일하는 사람이 주인이 되는 공동체'를 경영하기 위하여 자활기업으로 설립 후 사회적협동조합으로 전환하여 현재 노인과 장애인을 대상으로 사회서비스의 공공성을 높이기 위한 다양한 활동을 수행하는 지역 사회 통합돌봄서비스의 기반 구축 도모</li> </ul>                                                                                                                                                               |        |                              |
| 주요 사업   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방문형 서비스: 방문 요양 및 목욕, 장애인 활동 지원사업, 가사·간병 방문 지원사업 등</li> <li>○ 지역사회 통합돌봄서비스: 노인 맞춤 돌봄서비스 사업, 발달장애인 주간 활동 서비스 사업, 청소년 방과후 활동 서비스, 사회적 농업 등</li> <li>○ 시설사업: 요양원과 주·야간보호센터 등 노인요양시설 운영사업</li> <li>○ 위탁시설 사업: 청주시 장애인 단기돌봄센터, 청주시 덕별다함께돌봄센터</li> <li>○ 기기 사업: 장애 아동의 성장단계별 맞춤형 보조기기 대여 서비스 사업, 장애인 보장구 판매 등</li> </ul>                             |        |                              |

### □ 조합 활동 사진



비영리법인(사회적협동조합)으로 조직변경 기념식



장애인 활동 지원사업 및 방문 목욕



조합원 활동 활성화를 위한 소모임(산악회, 합창단)



휴먼케어요양원 개소식